

**План повышения качества услуг, оказываемых
МБУ «МБ» Шарыповского района.**

1. Открытость и доступность информации об МБУ «МБ» Шарыповского района

Мероприятия и сроки реализации:

- разместить на сайте учреждения следующую информацию: дата создания учреждения; сведения об учредителе; информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг учреждением; копия плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения; информация о выполнении государственного (муниципального) задания; отчет о результатах деятельности учреждения; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации. Срок исполнения – декабрь, январь.

2. Комфортность условий предоставления услуг МБУ «МБ» Шарыповского района

Мероприятия и сроки реализации:

- Поддерживать и улучшать уровень комфортности условий предоставления услуг.

3. Доступность услуг для инвалидов

Мероприятия и сроки реализации:

- оформить паспорта доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в МБУ «МБ» Шарыповского района; разместить информацию на информационных стендах и официальном сайте учреждения. Срок исполнения – 2020 год.

4. Доброжелательность, вежливость работников МБУ «МБ» Шарыповского района

Мероприятия и сроки реализации:

- поддерживать доброжелательность и вежливость работников с получателями услуг учреждения.

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Мероприятия и сроки реализации:

- В пределах возможностей учесть предложения респондентов.

Директор МБУ «МБ»
Шарыповского района



И.П. Иванова