|  |  |
| --- | --- |
|  | СОГЛАСОВАНО  Решением Общественного совета МКУ «Управление культуры и муниципального архива» Шарыповского района  Протокол от 10 августа 2017 года № 3 |

**Результаты независимой оценки качества**

**оказания услуг учреждениями культуры за 2017 год**

При проведении независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры в качестве основных критериев в методических рекомендациях определены:

Открытость и доступность информации об учреждении культуры;

Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;

Время ожидания предоставления услуги;

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения культуры;

Удовлетворенность качеством оказания услуг.

В соответствии с этим, проведено анкетирование населения.

В 2017 г. независимая оценка качества оказания услуг учреждениями культуры Шарыповского района проводилась с 01.08.2017 по 05.08.2017 в форме анкетирования, где приняли участие 1020 человек.

Анкетирование было проведено в отношении 30 филиалов МБУК «Межпоселенческая библиотека» Шарыповского района

Респондентам было задано 10 вопросов. Результаты опроса.

Открытость и доступность информации об организации культуры составляет – 40,4 %.

Уровнем комфортности пребывания в учреждении (места сидения, гардероб, чистота помещений и т. д.) довольны – 39,1 %.

Стоимость дополнительных услуг (ксерокопирование, заказ книги в другой библиотеке, информирование о возврате нужной книги, возможность отложить книгу) устраивает 40,3 %.

Удобством пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных средств) довольны – 37,4 %

Транспортная и пешая доступность учреждения культуры устраивает 37,5 %.

Удобством графика работы учреждения культуры довольны 41,6%.

Простота (удобство электронного каталога) устраивает 9,2 %.

Доброжелательностью, вежливостью и компетентностью персонала удовлетворены 44 %.

Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг учреждения культуры в целом устраивает 65 % (360 человек) опрошенных, частично устраивает – 43,8 %

Наличие информации о новых изданиях устраивает 41,9 %.

|  |  |
| --- | --- |
|  | СОГЛАСОВАНО  Решением Общественного совета МКУ «Управление культуры и муниципального архива» Шарыповского района  Протокол от 10 августа 2017 года № 3 |

Рейтинг качества оказания услуг учреждениями культуры Шарыповского района по результатам независимой оценки