|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДЕН  Решением Общественного совета МКУ «Управление культуры и муниципального архива» Шарыповского района  Протокол от 13 июля 2017 года № 2 |

Анкета для изучения мнения получателей услуг, предоставляемых

МБУ «Межпоселенческой библиотекой» Шарыповского района и ее филиалами

Наименование учреждения, в котором Вам была предоставлена услуга.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Оцените критерий № 1 – «Открытость и доступность информации об организации культуры». (Оценка данного критерия осуществляется на основании информации, размещенной на официальном сайте учреждения)

Отлично

Хорошо

Удовлетворительно

Неудовлетворительно

Затрудняюсь ответить

Оцените критерий № 2 – «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения».

2.1. Уровень комфортности пребывания в учреждении (места сидения, гардероб, чистота помещений и т. д.) \*

Отлично

Хорошо

Удовлетворительно

Неудовлетворительно

Затрудняюсь ответить

2.2. Стоимость дополнительных услуг (ксерокопирование, заказ книги в другой библиотеке, информирование о возврате нужной книги, возможность отложить книгу) \*

Отлично

Хорошо

Удовлетворительно

Неудовлетворительно

2.3. Транспортная и пешая доступность учреждения \*

Отлично

Хорошо

Удовлетворительно

Неудовлетворительно

Затрудняюсь ответить

2.4. Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных средств) \*

Отлично

Хорошо

Удовлетворительно

Неудовлетворительно

3. Оцените критерий № 3 – «Время ожидания предоставления услуги.

3.1. Удобство графика работы организации культуры \*

Отлично

Хорошо

Удовлетворительно

Неудовлетворительно

Затрудняюсь ответить

3.2. Простота (удобство электронного каталога) \*

Отлично

Хорошо

Удовлетворительно

Неудовлетворительно

Затрудняюсь ответить

4. Оцените критерий № 4 – «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры». \*

Отлично

Хорошо

Удовлетворительно

Неудовлетворительно

Затрудняюсь ответить

5. Оцените критерий № 5 – «Удовлетворенность качеством оказания услуг».

5.1. Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг учреждения в целом \*

Отлично

Хорошо

Удовлетворительно

Неудовлетворительно

Затрудняюсь ответить

5.2. Наличие информации о новых изданиях \*

Отлично

Хорошо

Удовлетворительно

Неудовлетворительно

Затрудняюсь ответить

Ваши пожелания, предложения \*