

Приложение № 1

к приказу МКУ «Управление

культуры и муниципального архива»

Шарыповского района

от 26 апреля 2017 г. № 18/3

**План**

**мероприятий** по проведению независимой оценки качества оказания услуг

муниципальными учреждениями культуры, подведомственными

**муниципальному казенному учреждению**

 **«Управление культуры и муниципального архива Шарыповского района»**, в 2017 году

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | Мероприятие | Сроки | Ответственный | Результат |
|  | 1. **Организация процедуры независимой оценки** качества оказания услуг в сфере культуры Шарыповского района
 |
| 1 | Издание Постановления администрации Шарыповского района (далее – АШР) «О наделении полномочиями для проведениянезависимой оценки качества оказания услуг в сфере культуры муниципального образования Шарыповский район» | До 21.04.2017 | Уполномоченный орган (далее – УК и МА) | Постановление АШР от 21.04.2017 № 224-п |
| 2 | Создание на официальном сайте Шарыповского района вкладок:- «Независимая оценка качества работы учреждений культуры» (раздел «Сферы деятельности», подраздел «Культура»)- «Организации культуры», в котором размещается полный перечень муниципальных организаций культуры муниципального образования, с активной ссылкой на официальные сайты организаций культуры в сети "Интернет"  | До 15.07.2017 | УК и МА, системный администратор АШР | Размещение информации по адресу <http://www.shr24.ru/sfery-deyatelnosti/kultura>  |
| 3 | 1.Издание приказа УК и МА «О проведениинезависимой оценки качества оказания услуг в сфере культуры муниципального образования Шарыповский район», утверждающего:- положение о независимой оценке качества оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными УК и МА Шарыповского района2. Набор кандидатов в Общественный совет | До26. 04.2017 | УК и МА | Публикация приказа УК и МА по адресу: <http://www.shr24.ru/sfery-deyatelnosti/kultura> |
| 4 | 1. Издание приказа УК и МА «О создании Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными УК и МА Шарыповского района», утверждающего:- состав Общественного совета;-положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными УК и МА Шарыповского района (далее – ОС)  | До 26.04.2017 | УК и МА | Публикация приказа УК и МА по адресу: <http://www.shr24.ru/sfery-deyatelnosti/kultura> |
| 5 | Размещение на сайте Шарыповского района информации об ОС (состав, положение, протоколы, планы и т.п.) | постоянно | УК и МА | Информация размещена по адресу <http://www.shr24.ru/sfery-deyatelnosti/kultura> |
| 6 | Подготовка к заседанию Общественного совета проектов:* графика проведения НОК /НОКО в 2017 году;
* технического задания для проведения НОК в филиалах/структурных подразделениях МБУ «МБ» Шарыповского района;
* образцов анкет для проведения НОК в филиалах/структурных подразделениях МБУ «МБ» Шарыповского района
 | До 20.07.2017 |  |  |
| 7 | Заседание Общественного совета, посвященное:- выбору председателя и секретаря;- определению перечня учреждений и их филиалов /структурных подразделений, в отношении которых проводится независимая оценка;- согласованию графика проведения НОК в их филиалах/структурных подразделениях ;- формированию предложений для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями культуры (далее - оператор) | 20.07.2017 | УК и МА | Протокол ОС размещен по адресу <http://www.shr24.ru/sfery-deyatelnosti/kultura> |
| 8 | Издание приказа УК и МА, утверждающего:* назначение должностного лица УК и МА (Кунаева О.В.), ответственного за организацию деятельности, связанной с функционированием системы независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными УК и МА Шарыповского района
* возложение функции по проведению независимой оценки качества оказания услуг на:
1. Общественный совет при МКУ «Управление культуры и муниципального архива Шарыповского района - функции оператора, осуществляющего сбор информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными УК и МА Шарыповского района;
2. УК и МА Шарыповского района - функции оператора, осуществляющего обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными УК и МА Шарыповского района;
* перечень учреждений и их филиалов /структурных подразделений, в отношении которых проводится независимая оценка;
* техническое задание для оператора (УКиМА, Общественного совета), в том числе балльную оценку на ответы анкет;
* график проведения НОК /НОКО;
* образцы анкет для проведения НОК в филиалах/структурных подразделениях МБУ «МБ» Шарыповского района
 | До 25.07.2017 |  | Приказ УК и МА «О проведении независимой оценки качества услуг, оказываемых учреждениями культуры, подведомственными УК и МА Шарыповского района» направлен в МБУК «МБС», МБУДО ДМШ, а также  размещен по адресу <http://www.shr24.ru/sfery-deyatelnosti/kultura> |
|  | 1. **Проведение независимой оценки** качества (далее – НОК) оказания услуг, оказываемых **Муниципальным бюджетным учреждением «Межпоселенческая библиотека» Шарыповского района**

**(далее** - МБУ «МБ» Шарыповского района) |
| 1 | Обеспечение технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на официальном сайте Шарыповского района и сайте МБУ «МБ» Шарыповского района | До 25.07.2017 | УК и МА | Интерактивные анкеты размещены по адресу <http://www.shr24.ru/sfery-deyatelnosti/kultura>, а также на сайте МБУ «МБ» Шарыповского района |
| 2 | Формирование состава волонтеров для сбора статистической информации, проведение инструктажа для проведения НОК в филиалах /структурных подразделениях МБУ «МБ» Шарыповского района | До 25.07.2017 | ОС - оператор |  |
| 3 | Осуществление сбора информации (анкеты, наблюдения, онлайн-голосование в сети Интернет), о качестве оказания услуг структурными подразделениями МБУ «МБ» Шарыповского района | По утвержденному графику,до 01.08.2017 | ОС - оператор |  |
| 4 | Анализ и обработка полученной информации (расчет значений показателей), составление рейтинга (информация, не вошедшая в рейтинг, оформляется аналитической запиской) | До 01.08.2017 | УКиМА - оператор |  |
| 5 | Рассмотрение Общественным советом результатов независимой оценки качества оказания услуг; а также предложений по улучшению качества деятельности МБУ «МБ» Шарыповского района | До 05.08.2017 |  | Протокол заседания Общественного совета |
| 6 | Представление Общественным советом в УК и МА результатов независимой оценки качества оказания услуг, предложений по улучшению качества деятельности МБУ «МБ» Шарыповского района | До 05.08.2017 |  | Протокол заседания Общественного совета |
| 7 | Рассмотрение УК и МА результатов независимой оценки качества оказания услуг МБУ «МБ» Шарыповского района | До 05.08.2017 | УК и МА | Приказ УК и МА «О резулътатах независимой оценки качестваоказания услуг Муниципальным бюджетным учреждением «Межпоселенческая библиотека» Шарыповского района и мерах по совершенствованию их деятельности» |
| 8 | Размещение результатов НОК, предложений по улучшению деятельности МБУ «МБ» Шарыповского района на сайтах:- Шарыповского района;- сайте МБУ «МБ» Шарыповского района- сайте <http://bus.gov.ru/pub/home> - в соответствии с приказом Минфина России от 22.07.2015 № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и порядке ее размещения» | До 05.08.2017 | УК и МА | Размещение результатов НОК на сайте <http://bus.gov.ru/pub/home>  |
| 9 | Разработка и утверждение по согласованию с УКиМА плана мероприятий по повышению качества оказания услуг МБУ «МБ» Шарыповского района и его представление в УКиМА | До 10.08.2017 | МБУ «МБ» Шарыповского района | План мероприятий размещен по адресу <http://www.shr24.ru/sfery-deyatelnosti/kultura>, на сайте [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) и официальном сайте МБУ «МБ» Шарыповского района в сети Интернет.  |
| 10 | Контроль за реализацией плана мероприятий по повышению качества оказания услуг МБУ «МБ» Шарыповского района | в соответствии со сроками, указанными в планах | УК и МА (Кунаева О.В.) | Отчет о реализации плана мероприятий по повышению качества оказания услуг |